

Договор публичной оферты на оказание услуг

1. Общие положения

1.1. ООО «Оранж Тикет», далее «Продавец», публикует Публичную оферту о продаже услуг по оформлению виз в Китайскую Народную Республику, представленным на интернет-сайте Продавца chvisa.ru.

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату услуг Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты и если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от использования Услуг, предоставляемых Продавцом.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- «Оферта» – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.
- «Покупатель» – физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре.
- «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.
- «Услуга» – перечень услуг, оказываемых Продавцом.
- «Заказ» – отдельные позиции из ассортиментного перечня Услуг, указанные Покупателем при оформлении заявки на интернет-сайте или через Оператора.

2. Предмет договора.

Предметом настоящего договора является предоставление Продавцом указанных ниже услуг в соответствии с условиями настоящей публичной оферты:

2.1. Визовые услуги, в состав которых входят: оформление приглашений на въезд в КНР, оформление виз, консультации по визовым вопросам, подготовка дополнительных документов необходимых в рамках предоставляемых услуг;

2.2. Дополнительные услуги: услуги по экспресс доставке документов Покупателю, иные туристические услуги согласованные сторонами, определенные в заявке Покупателя.

3. Оформление Заказа.

3.1. Заказ Услуг осуществляется Покупателем через Интернет-сайт chvisa.ru или посредством электронной почты office@orangeticket.ru

3.2. Покупатель обязуется предоставить достоверную информацию необходимую для оформления заказа.

3.3. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

3.4. Оплата Покупателем самостоятельно оформленного на интернет-сайте Заказа означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора купли-продажи между Продавцом и Покупателем.

3.5. Все информационные материалы, представленные на сайте chvisa.ru, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках

Услуг. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Услуг, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Оператору.

4. Сроки исполнения Заказа.

4.1. Сроки исполнения Заказа указаны на сайте Продавца в разделе «Калькулятор» на Главной странице сайта www.chvisa.ru. В сложных случаях сроки оформления необходимо уточнять письменно, посредством электронной почты office@orangeticket.ru.

5. Оплата Заказа.

5.1. Оплата Заказа осуществляется наличным и безналичным путем.

5.2. Цены на Услуги, указанные на сайте, могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. В случае изменения цены на заказанные позиции Оператор обязуется в кратчайшие сроки проинформировать Покупателя о таком изменении. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ. В случае отсутствия связи с Покупателем Заказ считается аннулированным в течение 7 календарных дней с момента получения заказа.

5.3. На все заказы с доставкой документов по России и зарубеж, условия доставки и стоимость рассчитывается индивидуально и оговаривается с заранее.

6. Возврат Заказа.

6.1. Покупатель вправе аннулировать и изменить заказанную услуги в любое время до момента сдачи документов в работу в консульство КНР, а так же другим контрагентам компании.

6.2. При отказе Покупателя от услуг по оформлению туристических, деловых приглашений уже находящихся в исполнении в миграционной службе КНР, деньги возврату не подлежат.

6.3. Требование о возврате денег за измененную или оказанную не в полном объеме услугу Покупатель должен предоставить Продавцу Заявление о возврате денег либо в письменном виде по адресу 197342, г. Санкт-Петербург, наб. Черной речки, д. 41, корп. 7, оф. 103, либо в электронном виде на адрес электронной почты office@orangeticket.ru. Заявление может быть составлено в свободной форме с обязательным указанием контактных данных Покупателя, совпадающих с указанными при заказе, наименования заказанных услуг и причин возврата. Покупатель вправе задать все возникшие вопросы Продавцу по телефону: (812) 336-60-06.

6.5. Уплаченная Покупателем сумма за измененную или оказанную не в полном объеме услугу подлежит возврату Покупателю в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования. Возврат денежных средств осуществляется наличными в офисе Продавца. В случае, если услуга была оплачена через систему электронных платежей, то возврат денежных средств осуществляется на электронный счет Покупателя в течение 5-ти рабочих дней.

6.6. Для возврата денежных средств на банковскую карту Заказчику необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию Компанией на электронный адрес Заказчика, и отправить его вместе с приложением копии паспорта по адресу: 197342, г. Санкт-Петербург, наб. Черной речки, д. 41, корп. 7, оф. 103. Возврат денежных средств будет осуществлен на банковский счет Заказчика, указанный в заявлении, в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения «Заявление о возврате денежных средств» Компанией.

6.7. Для возврата денежных средств, зачисленных на расчетный счет Компании ошибочно, посредством платежных систем, Заказчик должен обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное зачисление. Данное заявление необходимо направить по адресу: 197342, г. Санкт-Петербург, наб. Черной речки, д. 41, корп. 7, оф. 103. После получения письменного заявления с приложением копии паспорта и чеков/квитанций, Компания производит возврат в срок до 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Заявления на расчетный счет Заказчика, указанный в заявлении. В этом случае, сумма возврата будет равняться стоимости Заказа. Покупатель вправе задать все возникшие вопросы Продавцу по телефону (812) 336-60-06 или в письме на адрес электронной почты office@orangeticket.ru.

6.8. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Заказчику начинает исчисляться с момента получения Компанией Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней. Если заявление поступило Компанией после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом

получения Компанией Заявления считается следующий рабочий день. Покупатель вправе задать все возникшие вопросы Продавцу по телефону (812) 336-60-06 или в письме на адрес электронной почты office@orangeticket.ru.

7. Авторские права.

7.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на интернет-сайте www.chvisa.ru, являются собственностью Продавца и/или его поставщиков и производителей Товара/ Услуг.

8. Права, обязанности и ответственность.

8.1. Продавец обязуется:

8.1.1. Предоставлять качественное обслуживание в соответствии с заявкой Покупателя.

8.1.2. После получения заявки подтверждать ее получение, информируя Покупателя о возможных изменениях заказанного обслуживания.

8.1.3. По запросу Покупателя предоставлять всю информацию, связанную с потреблением Покупателем оказанной услуги (дата готовности заказанного приглашения, сроки экспресс-доставки документов исходя из точного адреса получателя, номер накладной по отслеживанию экспресс- доставки документов).

8.2. Продавец не несет ответственности перед Покупателем за действия, совершенные Покупателем в нарушение норм законодательства.

8.3. Продавец вправе привлекать при необходимости полномочных представителей и третьих лиц к исполнению обязанностей по договору

8.4. Покупатель обязуется:

8.4.1. Предоставлять Продавцу достоверные сведения и документы, необходимые для оформления услуги. Покупатель несет полную ответственность за последствия, вызванные предоставлением недостоверных сведений и документов. В этом случае Продавец имеет право расторгнуть договор с удержанием всех внесенных Покупателем денежных средств.

8.4.2. Покупатель проинформирован, что консульство КНР имеет право без объяснения причин на следующие действия: отказ в выдаче визы, затребовать дополнительные документы и сведения, выдать визу на более короткий срок от запрашиваемого, увеличить срок оформления визы. Продавец не несет ответственности за вышеперечисленные действия консульств и возврат оплаты услуг в этих случаях не производит

8.5. Покупатель вправе направить претензию по ненадлежащему исполнению заказа на адрес электронной почты, указанный на интернет-сайте chvisa.ru, в разделе Контакты. Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

9. Форс-мажорные обстоятельства.

9.1. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, которые сторона по настоящему Договору не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

К таким событиям чрезвычайного характера, в частности, относятся: наводнения, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы, иные явления природы, эпидемия, а также война или военные действия, террористические акты; перепады напряжения в электросети и иные обстоятельства, приведшие к выходу из строя технических средств какой-либо из сторон Договора.

Сторона, для которой создалась ситуация, при которой стало невозможно исполнять свои обязательства из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана о наступлении, предположительном сроке действия и прекращения этих обстоятельств незамедлительно (но не позднее 5 (пяти) рабочих дней) уведомить в письменной форме другую сторону.

В случае спора о времени наступления, сроках действия и окончания обстоятельств непреодолимой силы заключение компетентного органа в месте нахождения соответствующей Стороны будет являться надлежащим и достаточным подтверждением начала, срока действия и окончания указанных обстоятельств.

Неуведомление или несвоевременное уведомление стороны о начале действия обстоятельств непреодолимой силы лишает ее в дальнейшем права ссылаться на них как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему договору.

Если обстоятельства непреодолимой силы и/или их последствия продолжают действовать более 30 (тридцати) календарных дней подряд, то Договор может быть расторгнут по инициативе любой из сторон путем направления в адрес другой стороны письменного уведомления

9.2. В иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, не предусмотренных п. 9.1. настоящих Условий, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. Реквизиты.

Продавец

ООО «Оранж Тикет»

Юридический адрес: 191014, Санкт-Петербург,
Саперный пер., д. 22, лит. А, пом. 3-Н

Фактический адрес: 197342, Санкт-Петербург, наб.
Черной речки, д. 41, к. 7, оф. 103

тел./факс: (812) 336-60-06

Эл. почта: office@orangeticket.ru

ИНН/КПП 7842443101/784201001

р/сч. 40702810793790000366 в Северо-Западный
Филиал ОАО АКБ «РОСБАНК»

к/сч. 30101810100000000778 открытый в ГРКЦ ГУ
БАНКА РОССИИ ПО Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГУ

БИК 044030778

ОГРН 1109847029819

ОКПО 69207499

ОКАТО 40298564000

Уполномоченные подписи

От имени ООО «Оранж Тикет»

Савинова Наталия Владимировна

Генеральный директор

Покупатель

Уполномоченные подписи

От имени _____
